

## Accueil et Accompagnement

Nous **accueillons** l'étudiant·e qui souhaite faire part d'une difficulté qu'il/elle rencontre (qu'elle soit d'ordre financier, relationnel, d'adaptation à la vie universitaire, ...) :

- . nous l'aidons à clarifier sa situation et à envisager les réponses possibles à ses attentes,
- . nous l'aidons à aménager concrètement son quotidien et l'accompagnons dans son processus de changement,
- . nous l'orientons éventuellement vers d'autres services de l'Université ou extérieurs à l'Université.

Nous sommes également disponibles pour la famille de l'étudiant·e.

## Interventions financières

Nous **accordons** sur base de critères propres :

- . des **prêts** remboursables sans intérêt :
  - pour échelonner le paiement des droits d'inscription (\*),
  - pour les étudiant·e·s boursier·ère·s de la Fédération Wallonie-Bruxelles,
  - pour un dépannage ponctuel,
  - pour un stage ou séjour d'études en master
  - et/ou pour un master complémentaire ;
- . des **allocations** non remboursables, en fonction de la situation familiale et financière actuelle de l'étudiant·e et de son budget d'études annuel (formulaires téléchargeables à partir du 16 septembre) ;
- . une **intervention financière** non remboursable pour l'achat d'un PC. (formulaires téléchargeables à partir du 2 septembre)

Nous **examinons** les demandes et **accordons** sur base de certains critères une **réduction** du montant **des droits d'inscription** (\*).

(\*) formulaires téléchargeables à partir du 19 août

## Information

Nous **informons** en matière de :

- . allocation d'études de la Fédération Wallonie-Bruxelles,
- . coût d'une année d'études,
- . gestion du budget,
- . droits et obligations des jeunes,
- . législation relative aux jobs « étudiants »,
- . allocations familiales, mutuelle, ...

## La Solidarithèque

L'Épicerie solidaire, ouverte tous les mercredis de 16h à 18h30, propose des paniers alimentaires au prix de 5 €. L'étudiant·e doit réserver son panier via l'application « Au p'tit panier ».

Pour plus d'informations :

<https://www.facebook.com/solidaritheque>

**Stéphanie BIRON**  
**Maxime GIGOT**  
**Pierre LECHAT**  
**Isabelle MERTENS**  
*Assistants sociaux*

sont disponibles

- par téléphone,
- par mail,
- sur rendez-vous

- et/ou pendant les permanences

. En juillet et août : de 9h à 12h  
(sauf fermeture du 22/07 au 16/08 inclus)

. A partir du 1<sup>er</sup> septembre :  
de 11h à 14h30  
(sauf le mardi de 12h30 à 15h30)

Adresse :

Centre social universitaire  
Rue Bruno 7 (1er étage)  
5000 NAMUR

Tél. : 081/72.50.85  
Mail : [sse@unamur.be](mailto:sse@unamur.be)

**Informations et documents téléchargeables**

<https://www.unamur.be/services/vecu/social>

Actualisation : mars 2024



**UNIVERSITÉ  
DE NAMUR**

---

SERVICE VIE DE  
LA COMMUNAUTÉ  
UNIVERSITAIRE

**La Cellule sociale  
des étudiant·e·s**